

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年

ポップランド（放課後デイサービス事業） 保護者等数（児童数）：14 名 回収数：11 名 割合 78.5%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|--|-----------------------|-----------------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | <input type="radio"/> | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | <input type="radio"/> | | （どちらともいえない） コロナやインフルエンザなどの感染症などで交流はまだ難しいと思う。 | 利用者は学校で障がいのない子どもと活動する機会が多いため、事業所として設定はしていません。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 10 | 父母の会の活動に支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | <input type="radio"/> | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|-----------------------|--|--|--|--|
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | <input type="radio"/> | | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | <input type="radio"/> | | | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | <input type="radio"/> | | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | <input type="radio"/> | | | | |